

## INFORMACIÓN PERSONAL



## Adriano Urso

 via Casorezzo, 53, 20015 Parabiago (Italia)

 (+39) 3339278493

 aurso@email.it

Sexo Masculino | Fecha de nacimiento 5 abr. 86

## EXPERIENCIA PROFESIONAL

ene. 07–presente

**Vendedor, Recurso Marketing**

Parametric Design srl - piazza Corte Grande 24/25, 20060, Gessate (MI) Italy

Contacto telefónico con el cliente (Cold call)

Customer Care

Contacto directo con el cliente

Presentación seminarios

Demo online y onsite

Investigación contact list

Responsable venta Hardware (compras y ventas)

Redacción Newsletter

Mantenimiento website

Gestión servidor FTP

feb. 06–ene. 07

**Recuperación de deudas y Operador preventa**

Unicredit Clarima Banca c/o Acroservizi spa - Via Ernesto Breda 176, 20126, Milano Italy

Recuperación de deudas telefónico y seguimiento del pendiente

Venta telefónica de pólizas de seguros para tarjetas de crédito

dic. 05–ene. 06

**Operador inbound de call center en multi-skill**

Banca Woolwich e Index Europea c/o Acroservizi spa - Via Ernesto Breda 176, 20126, Milano Italy

Valutacion preliminare de pedidas de financieros y colocaciones

Recogida de pedidas desde titulares de bar y tabacaleros para la subscripción de el servicio de frichising

sep. 05–nov. 05

**Operador Customer Care pre y post venta**

Servicio Clientes SKY c/o Acroservizi spa - Via Ernesto Breda 176, 20126, Milano Italy

Venta telefónica contratos de suscripción a la televisión satelitare

Servicio de Customer Care

jul. 05–ago. 05

**Bracero con tareas de restauración**

Maggie\'s Park - C.so Sempione 284, 20028, S.Vittore Olona (MI) Italy

Desmantelamiento locales y eliminación escombros

sep. 04–sep. 04

**Operador teleselling**

Stend Art srl - Piazza Giuseppe Frua 3, 20025, Legnano (MI) Italy

Venta de espacios publicitarios telefónicamente

jul. 04–ago. 04 **Operador telemarketing**  
 Prevital Consulting srl - Via Kennedy 29, 20023, Cerro Maggiore, MI, Italy  
 recuperación citas mediante contacto telefónico para una prueba gratuita del producto

jun. 02–jul. 02 **Ayudante proveedor**  
 Arredamenti Saraceni srl - Via Capecelatro 2, 20148, Milano, Italy  
 Instalación cocinas y muebles a medida

EDUCACIÓN Y FORMACIÓN

oct. 05–mar. 07 **1er año académico del curso de licenciado en Ciencias de materiales, de la facultad de Ciencias Matemáticas, físicas y naturales**  
 Università degli Studi di Milano Bicocca  
 Química general e inorgánica con laboratorio  
 Matemática  
 Física con laboratorio  
 Inglés

sep. 00–jun. 05 **Diploma de Liceo científico experimental tipo Brocca**  
 Liceo Scientifico "Claudio Cavalleri" di Parabiago (MI) Italy  
 Letras, matemática, física, química, informática, historia, Filosofía, inglés, Latín, geografía, derecho, educación física

COMPETENCIAS PERSONALES

Lenguas extranjeras

	COMPRENDER		HABLAR		EXPRESIÓN ESCRITA
	Comprensión auditiva	Comprensión de lectura	Interacción oral	Expresión oral	
English	A1	A1	A1	A1	B1

Niveles: A1 y A2: usuario básico - B1 y B2: usuario independiente - C1 y C2: usuario competente  
 Marco común Europeo de referencia para las lenguas

**Competencias comunicativas** Brillante capacidad en al socializar y importante predisposición al trabajo de equipo demostradas también en las actividades realizadas en la sociedad del Rugby Lainate, además que como jugador también como entrenador de chicos Under 13 en las escuelas primarias y medianas inferiores

**Competencias de organización/gestión** Representante de Consultará Provincial Estudiantil durante los últimos 3 años de curso en Liceo científico C. Cavalleri

**Competencias digitales** Excelente conocimiento de OS Microsoft Windows (2000 per / XP 32 y 64 bits / vista / 7)  
 Considerable familiarizado con los instrumentos de la suite MS Office 2003/2007 (en particular Outlook y OneNote, para schedulazione y organización, PowerPoint, para redacción de presentaciones también en formatos Flash)  
 MS Dynamics CMR (personalización interfaz y uso intensivo de las funcionalidad OOTB)

MS Expression web (para la creación de páginas web en HTML)

Siebel (para la gestión de lead y opportunity)

Conocimientos básicos de Adobe Photoshop (para la creación de banner y las imágenes y personalizaciones de interfaces gráficas de sitios web y newsletter)

Buen familiarizado con Adobe Dreamweaver (como soporte para la creación de contenidos web dinámicos)

Equitativa utilización de Adobe Acrobat Pro (para la Gestión de pdf y form divulgativos)

Básico conocimiento de Corel Draw (para la revisión de dibujos bidimensionales e imágenes vectoriales) Redacción sitios web en lenguaje Php y HTML

Gestión server FTP

#### Otras competencias

En posesión de composición tarjeta a ser un entrenador de Rugby - 1er momento que permite a la enseñanza hasta la categoría Under 13

Actualmente jugador de rugby como miembro en el equipo ASD Rugby Lainate

Jugador de baloncesto en el equipo Legnano Basket hasta 2002

#### Permiso de conducir

Licencia de Conducir tipo B<br/>

#### INFORMACIÓN ADICIONAL

---

#### Publicaciones

#### ANEXOS

---

■ coverletter.pdf

**coverletter.pdf** 

---

Les transmito mi Curriculum Vitae para someterlo all atención de los suyos responsables del Departamento Information Technology, que necesitan de una figura profesional cercana a mis características.

Quiero anticipar que la motivación principal del deseo de cambiar emleo, se debe a un estímulo de aplazarme, de integrar la mi profesionalidad con nuevas experiencias para poder elevar mi productividad intelectual, de utilizar mejor instrumentos informáticos para el desarrollo de soluciones web based, de hacerme más flexible y, si es posible, mejorar la parte económica.

A integración del anexo CV quiero dar algunas informaciones suplementarias para hacer lo más claro posible mi profesión. Mis responsabilidades actuales, además de las puramente dedicados a actividades de pre y post venta de los productos PTC (Parametric Technology Corporation), son dirigidas al estudio de comunicaciones comerciales; a este respecto, cumplo redacción de textos para la publicación de newsletter y la creación de banner y imágenes de incluir en contenidos web.

En estos años he tenido forma, en calidad de Inside Sales, de estar en contacto directo con varios proveedores, clientes y potenciales clientes, bien procurando en primera persona los aspectos de negociación y customer care.

Estas actividades me han dado forma de crecer y profundizar las mis aptitudes de creatividad y de iniciativa, dando vida a un entorno dinámico y eficiente, equipado con instrumentos para la redacción de textos HTML, y bases de programación PHP. Las competencias informáticas adquiridas me han permitido de ocupar la designación de único referente empresarial tanto con el proveedor tanto con el cliente para el suministro de equipos hardware de diversas marcas, entre las cuales DELL (en calidad de Partner Direct) HP, Microsoft y Symantec. He cubierto también papeles de mantenimiento de sistemas de comunicación como server FTP y active directory.

La venta y el soporte de la suite de productos PTC (Pro/ENGINEER, Mathcad, IsoDraw, soluciones Windchill) me han permitido elevar mi nivel de conocimiento sobre las actividades de desarrollo producto además de gestión y organización de los procesos empresariales.

Por estos motivos considero de haber adquirido los adecuados skills profesionales actos a sector también para el desempeño de funciones distintas de las hasta ahora efectuadas.

Son disponible a proporcionar de persona más informaciones al respecto y con la esperanza de recibir un asuyos acuse de recibo en el futuro, le agradezco de antemano la amable atención.

Cordialmente,  
Adriano Urso